

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITÀ

La Società Maganetti Spedizioni Spa, crede fortemente nei principi di sostenibilità che ha recentemente sancito nel proprio statuto societario come Società Benefit, esercita l'attività di fornitura di servizi di trasporto e di vendita di gas metano perseguendo, con il massimo impegno, una politica per la soddisfazione dei propri clienti e del proprio personale, oltre che dei collaboratori esterni e delle diverse parti interessate, nel pieno rispetto delle leggi e normative cogenti, oltre che dei principi etici della sostenibilità, nella sua accezione più ampia.

Maganetti Spedizioni Spa si impegna affinché il servizio fornito sia erogato con elevati livelli di qualità e di affidabilità e sicurezza nei trasporti, tenendo anche nel dovuto canto gli aspetti ambientali significativi connessi in modo da ridurre al minima il rischio di impatti ambientali indesiderati oltre che ridurre consumi energetici e di materie prime.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi la Società ha ritenuto opportuno gestire tutte le attività coerentemente alle regole del Sistema di gestione della Qualità e dell'Ambiente, secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, oltre che i principi contenuti nei protocolli di "sostenibilità" o di "benefit corporation" (B Corporation, LEED, FSC, PEFC, Logistica sostenibile, TCR).

Per questo, le modalità di buona gestione che Maganetti Spedizioni Spa si impegna ad attuare, sono a livello strategico:

- Stabilire traguardi ed obiettivi per migliorare continuamente l'efficienza del servizio fornito, attraverso la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali, valutando attentamente i rischi individuati nel contesto in cui la società opera;
- Operare nel rispetto della legislazione e regolamentazione vigente e ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori e della collettività, tenendo sotto controllo i **fattori di rischio ed i pericoli** relativi alle attività con particolare riferimento a quelli:
  - della struttura e organizzazione;
  - della sicurezza del prodotto e sui luoghi di lavoro;
  - del rispetto ambientale;
  - della sicurezza stradale;
  - delle coperture assicurative;
  - dell'utilizzo di tecnologie e sistemi informativi;
  - dell'integrità e reputazione.

MIQE Sez 5-All.1-REV.03-Politica della Q\_A e Sostenibilità

- Definire e formalizzare l'analisi delle aree rilevanti per l'organizzazione ("Sfide") per la strategia di sostenibilità logistica;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche disponibili, nel pieno rispetto dei requisiti di sostenibilità;
- Perseguire la ricerca di miglioramento continua delle prestazioni, anche attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- Mantenere aggiornate le proprie metodologie operative adottando strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo del lavoro svolto;
- Coinvolgere, sensibilizzare ed incrementare la consapevolezza e la coscienza di tutta l'organizzazione, non solo del personale e dei collaboratori ma anche dei Fornitori, con i quali occorre costruire rapporti di partnership duraturi e trasparenti, promuovendo l'importanza della comunicazione a tutti i livelli e l'importanza dei controlli come strumenti per migliorare le modalità di erogazione del servizio;
- Sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
- Partecipare a seminari e convegni per un continuo aggiornamento relativo al proprio settore;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi;
- Indire periodiche riunioni con il coinvolgimento delle strutture aziendali al fine di effettuare un riesame completo dell'efficacia dei sistemi gestionali e per pianificare interventi di miglioramento;
- Sensibilizzare fornitori, personale e clienti sui possibili impatti ambientali che una condotta non appropriata potrebbe produrre;
- Promuovere a tutti i livelli una adeguata coscienza ambientale unitamente al massimo rispetto per ogni forma di vita naturale;
- Sensibilizzare, controllare e qualificare i fornitori che eseguono per nostro conto dei servizi, affinché assicurino servizi e prestazioni in linea con la nostra politica per la qualità, l'ambiente e la sostenibilità.

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici da parte della direzione, verifiche ispettive interne, indicatori, riunioni periodiche con tutto il personale;

MIQE Sez 5-All.1-REV.03-Politica della Q\_A e Sostenibilità

- Garantire l'efficacia del processo attraverso la promozione della formazione/informazione continua del personale per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirata a soddisfare i requisiti dei clienti e delle parti interessate, compresi quelli cogenti, relativi al servizio erogato;
- Garanzia della corretta e trasparente gestione del lavoro svolto, sia quando eseguito da personale dipendente, sia quando realizzato a mezzo di collaboratori esterni;
- L'attuazione della politica per la qualità e per l'ambiente avviene grazie alla formulazione di obiettivi che sono riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

Per raggiungere questi obiettivi è indispensabile il coinvolgimento, costante e convinto, di tutto il personale.

La presente Politica è disponibile per il pubblico e viene periodicamente riesaminata per valutare la continua rispondenza alla missione aziendale e al quadro legislativo.

La Direzione Generale confida pertanto che tutto il personale prosegua nell'impegno e nella collaborazione, con la professionalità già dimostrata, per conseguire gli obiettivi strategici stabiliti.

Tirano, 03 maggio 2021

La Direzione Generale

**MAGANETTI SPEDIZIONI SPA**

Via Dante, 4 - 20121 MILANO

C.F.: 00050490143 - P.IVA: 11813000152

23037 TIRANO - Via Del Progresso, 2

Tel. 0342.703.131 - Fax 0342.704.356

Iscrizione Albo: MI/0872231/G/SO

MIQE Sez 5-All.1-REV.03-Politica della Q\_A e Sostenibilità